

ADMINISTRACIÓN DE COSTOS EN TELECOMUNICACIONES

Optimizamos sus
telecomunicaciones

Telecom Expense Management

Estrategia de negocio que le
ayudará a obtener ahorros en su
plataforma de telecomunicaciones.

oltc.co

OLTC es pionera en el desarrollo de estrategias TEM en Colombia. Contamos con más de 10 años de experiencia desarrollando proyectos de administración, optimización y ahorro de gastos en los servicios de telecomunicaciones de nuestros clientes.

Hemos desarrollado la metodología IOM, que permite identificar sobrecostos en las tarifas de telefonía fija, móvil, impresiones y datos e internet permitiendo ahorros cercanos al 33%.

A través de la experiencia hemos podido identificar que cerca del 80% de las compañías pagan tarifas por encima del promedio del mercado, generando un sobrecosto que afecta la rentabilidad de las compañías. OLTC tiene como objetivo ofrecer las mejores soluciones técnicas que brinden mayor valor para el cliente a menor costo, siempre buscando ahorro y reducción eficiente de los costos.



TEM

Telefonía Móvil



TEM

Telefonía Fija



TEM

Networking



TEM

Printing



TEM

Cloud Services

Reto del negocio: Controlar sus costos de telecomunicaciones

Uno de los principales retos que enfrentan todas las empresas es como reducir el presupuesto en telecomunicaciones sin comprometer la calidad del servicio o su infraestructura. En promedio, las empresas gastan más del 20% del total del presupuesto en IT en los servicios de telecomunicaciones, lo que convierte la reducción de estos costos en una prioridad. Para la mayoría de las empresas, el aporte que brindan al negocio los servicios de telecomunicaciones, aparte de ser costoso, es complejo y requiere de recursos especializados para su administración. Adicionalmente pueden aparecer, inventarios inexactos de servicios, facturación incorrecta por parte de los operadores y contratos complejos, lo que dificulta aún más la revisión de los cobros por dichos servicios.

En promedio, las empresas pueden reducir sus gastos en telecomunicaciones en un 33%, implementando la consultoría TEM de OLTC.

La estrategia TEM de OLTC le ofrece control y reducción de costos de forma inmediata.

La metodología IOM diseñada por OLTC ayuda a las empresas a enfrentar estos retos y alcanzar sus metas, y consta de las siguientes tres fases:

1. Identificar

En esta fase se determinan rápidamente las oportunidades de ahorro. Se identifica el por qué y para qué de cada servicio contratado, levantamos un inventario de servicios y auditamos las últimas facturas de cada uno. Se presentan las recomendaciones a la medida de cada empresa y definiendo las acciones necesarias para lograr los ahorros. Estas acciones pueden estar enfocadas en diversas áreas como son auditorías de facturación e inventario, negociación de contratos y/o optimización de infraestructura. Se individualizan las acciones a realizar y el ahorro a obtener, de tal forma que la empresa aprueba cada una de ellas y estas quedan consignadas en el cronograma del proyecto a ejecutar.

2. Obtener

Durante esta fase se ejecutan las acciones necesarias para obtener los ahorros. Se comienzan a percibir los beneficios financieros y se establecen las bases necesarias para el

manejo diario de la infraestructura de telecomunicaciones. OLTC implementa cambios principalmente en los siguientes temas: auditoría, contratación, optimización de recursos y efectividad en los procesos:

- *Auditoría*

OLTC levanta un inventario de servicios de telecomunicaciones, revisa los contratos y audita las facturas en búsqueda de errores, inconsistencias y oportunidades de ahorro.

- *Contratos*

Su empresa puede aprovecharse del conocimiento que tiene OLTC del sector, así como la metodología de negociación, permitiéndole retomar el control de la pactado con los operadores, mejorar tarifas, garantizar la calidad al incrementar los acuerdos de niveles de servicio (SLA), entre otras.

- *Optimización de recursos*

OLTC analiza en detalle la utilización de los servicios y ajusta apropiadamente la infraestructura actual de la manera más eficiente posible. Se rediseñan e implementan productos y servicios de IT que permitan incrementar la disponibilidad de los recursos y al mismo tiempo reducir los costos.

- *Efectividad en los procesos*

OLTC revisará, rediseñará e implementará los procesos de contratación, operación, administración y pagos con el fin de mejorar la efectividad y reducir costos de personal.

3. Mantener

En la fase final se hace un seguimiento a los ahorros obtenidos y se traslada el conocimiento de OLTC a la empresa, con el fin de garantizar que los ahorros sean sostenibles en el tiempo. Se entregan las herramientas para que la empresa pueda continuar revisando los indicadores de desempeño y se establece la base para la mejora continua.

¡SOLO NOS PAGA SI LOGRA AHORRO!

Comience a ahorrar, OLTC puede ayudarlo a desarrollar la estrategia TEM de su organización, contáctenos al (+57) 1 7032808, comercial@oltc.co o visítenos en oltc.co